



**FORMULAIRE DE RETOUR**  
**À insérer à l'intérieur du colis**

**INFORMATIONS CLIENT :**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

**PRODUIT(S) À RETOURNER :**

Nom(s) du/des produit(s) : \_\_\_\_\_

Quantité : \_\_\_\_\_

**MOTIF DU RETOUR :**

- ☐ Produit défectueux / réparation demandée
- ☐ Échange
- ☐ Remboursement
- ☐ Autre ( précisez ) : \_\_\_\_\_

**Conditions de retour :**

- Si l'article ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de **14 jours** après réception pour nous le retourner à l'adresse suivante :
- Pompon & Pets  
91 rue de la Bonneterie  
84000 Avignon  
France
- Les accessoires fabriqués sur mesure ne sont pas remboursables.
- L'article retourné doit être en **parfait état**, identique à celui que nous vous avons envoyé.
- Les frais de retour sont à la charge du client.

Si réparation, veuillez indiquer votre adresse de livraison : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_